



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ЦЕНТРОФИНАНС ГРУПП»
(ООО МКК «Центрофинанс Групп»)**

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ,
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА**

Настоящий документ размещается в местах оказания услуг Кредитором и в сети Интернет на сайте Кредитора <http://centrofinans.ru/>

1	Наименование Кредитора; место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Кредитора; контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором; официальный сайт Кредитора в сети «Интернет»; информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций; информация о членстве Кредитора в саморегулируемой организации.	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Центрофинанс Групп» (ООО МКК «Центрофинанс Групп»); 164514, РФ, Архангельская область, г. Северодвинск, ул. Карла Маркса, д. 46, офис 500; тел.: 8-800-777-37-37; сайт http://centrofinans.ru/ ; Свидетельство № 651303111004012 от 18.09.2013 г.; Кредитор включен в реестр (является членом) Саморегулируемой организации Союза микрофинансовых организаций «Единство» 29.08.2016 г. за № 857.
2	Адреса и режим работы обособленных подразделений Кредитора.	Адреса обособленных подразделений Кредитора и режим их работы размещены в местах оказания финансовых услуг, в том числе на официальном сайте Кредитора в сети «Интернет» по адресу http://centrofinans.ru/
3	Требования к Заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского микрозайма.	Потребительские микрозаймы предоставляются физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: <ul style="list-style-type: none"> • Наличие Гражданства Российской Федерации; • Возраст – от 21 года до 78 лет; • Наличие постоянной или временной регистрации в регионе выдачи потребительского микрозайма; • Наличие непрерывного стажа на официальном/неофициальном месте работы не менее 3 месяцев; • Отсутствие судимости и/или привлечение в качестве обвиняемого в соответствии с действующим законодательством; • Прохождение системы оценки платежеспособности Кредитора; • Положительная кредитная история; • Наличие телефона для осуществления связи с Заемщиком; • Наличие у физического лица, обратившегося к Кредитору за получением потребительского микрозайма полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании его недееспособным или ограниченно дееспособным); • Наличие источников дохода в размере, достаточном для исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма; • Отсутствие у физического лица, обратившегося к Кредитору за получением потребительского микрозайма состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими.
4	Сроки рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского микрозайма и принятия Кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов и сведений, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика.	Не более 30 (тридцати) минут. Данный срок может быть увеличен по решению Кредитора при необходимости проведения дополнительных проверочных мероприятий. Решение о заключении договора потребительского микрозайма принимается, как правило, в присутствии Заемщика. До заключения договора потребительского микрозайма в целях рассмотрения оформленного Заявления и оценки кредитоспособности Получателя финансовой услуги необходимы: действующий паспорт гражданина РФ, ИНН, СНИЛС, пенсионное удостоверение (при наличии для пенсионеров), сведения о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах Получателя финансовой услуги (при рассмотрении заявления на получение потребительского микрозайма на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей), сведения о судебных спорах, в которых Получатель финансовой услуги выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей), информация о текущих денежных обязательствах и периодичности и суммах платежей по указанным Получателем финансовой услуги обязательствам, информация об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма, информация о факте

		производства по делу о банкротстве Получателя финансовой услуги на дату подачи Кредитору заявления на получение потребительского микрозайма Получателем финансовой услуги и в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такого заявления. Сведения, предоставленные Получателем финансовой услуги до заключения Договора потребительского микрозайма могут оказать влияние на Индивидуальные условия договора.
5	Виды потребительского микрозайма.	Единовременные краткосрочные и долгосрочные нецелевые потребительские микрозаймы без обеспечения.
6	Суммы потребительского микрозайма и сроки его возврата.	Суммы потребительского микрозайма и сроки его возврата согласуются индивидуально Кредитором и Заемщиком и являются Индивидуальными условиями договора в пределах: Минимальная сумма - 1 000 (Одна тысячу) рублей Максимальная сумма - 100 000 (Сто тысяч) рублей. Минимальный срок - 1 день с момента предоставления потребительского микрозайма. Максимальный срок - 180 дней с момента предоставления потребительского микрозайма.
7	Валюты, в которых предоставляется потребительский микрозайм.	Российский рубль.
8	Способы предоставления потребительского микрозайма, в том числе с использованием Заемщиком электронных средств платежа.	<ul style="list-style-type: none"> • Выдача наличных денежных средств в офисе Кредитора. • Перечисление денежных средств на банковскую карту Заемщика.
9	Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок – порядок их определения, соответствующий требованиям ФЗ № 353-ФЗ.	От 182,500 до 547,500 % годовых (продолжительность календарного года в соответствии с ч. 2 ст. 6 ФЗ № 353-ФЗ признается равной 365 дням). Кредитор не вправе начислять Заемщику – физическому лицу проценты по Договору, срок возврата по которому не превышает одного года, за исключением неустойки (пени) и платежей за услуги, оказываемые Заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по Договору процентов достигнет однократного размера микрозайма. После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика – физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Кредитор по Договору, срок возврата по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять Заемщику – физическому лицу проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего однократную сумму непогашенной части займа. Кредитор не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего однократную сумму непогашенной части микрозайма, до момента частичного погашения Заемщиком суммы микрозайма и (или) уплаты причитающихся процентов. После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика – физического лица по возврату суммы микрозайма и (или) уплате причитающихся процентов Кредитор по Договору, срок возврата по которому не превышает один год, вправе начислять Заемщику – физическому лицу неустойку (пени) и иные меры ответственности только на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга. Переменные процентные ставки – не применимо.
9.1.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским микрозаймом, и порядок ее определения.	Проценты за пользование суммой потребительского микрозайма начисляются со дня следующего за днем выдачи суммы потребительского микрозайма. Общество вправе начислить проценты за пользование суммой займа за один день пользования суммой займа, в случае если сумма займа была возвращена в день получения потребительского микрозайма.
10	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского микрозайма.	Отсутствуют.
11	Диапазоны значений полной стоимости потребительского микрозайма, определенных с учетом требований ФЗ № 353 по видам потребительского микрозайма (в процентах годовых).	От 182,500% до 547,500 % (рассчитываются по ч.2 ст.6 Закона № 353)
12	Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского микрозайма, уплате процентов и иных платежей по займу.	Возврат суммы микрозайма и уплата процентов осуществляется в дату, указанную в Графике платежей (Приложение №1 к Договору потребительского микрозайма). Иные платежи по Договору и необходимость их уплаты отсутствуют.
13	Способы возврата Заемщиком потребительского микрозайма, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком	<ol style="list-style-type: none"> 1. Путем внесения наличных денежных средств в офисе Кредитора по адресу (месту) заключения договора потребительского микрозайма; 2. Путем перечисления денежных средств на расчетный счет Кредитора (с обязательным указанием номера Договора в назначении платежа) по следующим реквизитам: р/с 40702810893560000085, наименование банка Северо-Западный Филиал ПАО Росбанк к/с

	обязательств по договору потребительского микрозайма.	30101810100000000778 в Северо-Западном ГУ ЦБ РФ по г. Санкт-Петербургу ИНН Банка получателя 7730060164 БИК Банка получателя 044030778 КПП Банка получателя 784143001; 3. Почтовый перевод в адрес Кредитора 164514, Архангельская область, г. Северодвинск, ул. Карла Маркса, д.46, офис 500; 4. Путем внесения безналичных денежных средств с использованием банковской карты (её реквизитов) в личном кабинете на сайте http://centrofinans.ru/ ; 5. Путем совершения платежа с использованием интернет-банка Сбербанк Онлайн, мобильного приложения Сбербанк Онлайн или внесения наличных денежных средств с помощью устройства самообслуживания Сбербанка; 6. Путем внесения наличных денежных средств в точках партнеров системы платежных сервисов "Золотая Корона", со списком офисов обслуживания вы можете ознакомиться на сайте https://koronapay.com/repayment/ .
14	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма.	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения установленного договором потребительского микрокредита срока его предоставления. В течение 14 календарных дней с даты получения суммы потребительского микрозайма Заемщик может досрочно вернуть всю сумму потребительского микрозайма без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.
15	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма.	Обеспечение исполнения обязательств не предусмотрено.
16	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского микрозайма, размеры неустойки (пени), порядок её расчета, а также информация о том, в каких случаях неустойка (пени) может быть применена.	В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Кредитором может применяться неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа) на непогашенную часть суммы потребительского микрозайма. В период ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма одновременно с начислением процентов за фактическое пользование микрозаймом размер неустойки (пени) составляет 20% годовых от суммы потребительского микрозайма за каждый день ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма. Применение неустойки (пени) может быть ограничено, уменьшено или отменено Кредитором.
17	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с заключением договора потребительского микрозайма, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.	В связи с заключением Договора заключение дополнительных договоров не требуется. Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением Договора.
18	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских займов в иностранной валюте).	По заключенному между Кредитором и Заемщиком Договору потребительского микрозайма при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.
19	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении потребительского микрозайма, может отличаться от валюты потребительского микрозайма.	Не применимо.
20	Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского микрозайма.	Договор потребительского микрозайма может содержать условие о возможной уступке прав (требований) третьим лицам. При этом Заемщик вправе согласиться или не согласиться с данным условием при заключении Договора потребительского микрозайма, так как оно носит индивидуальный характер и согласовывается Заемщиком и Кредитором.

21	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского микрозайма (при включении в договор потребительского микрозайма условия об использовании заемщиком полученного потребительского микрозайма на определенные цели).	Заключаемые Договора потребительского микрозайма не носят целевой характер. Заемщик вправе использовать полученный потребительский микрозайм на любые цели. Кредитору не требуется подтверждения Заемщиком целевого характера использования потребительского микрозайма.
22	Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику.	Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику определяется в соответствии с действующим гражданским процессуальным законодательством РФ.
23	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского микрозайма.	Приложение № 1 - Общие условия договора потребительского микрозайма.
24	Информация о привлечении Кредитором третьих лиц к оказанию финансовых услуг, в том числе к распространению информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма.	Кредитор не привлекает третьих лиц к оказанию финансовых услуг, в том числе к распространению информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма.
25	Информация о порядке разъяснения условий договора и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений.	Получатель финансовой услуги в целях разъяснения условий договора потребительского микрозайма и иных документов в отношении финансовой услуги, которую он намерен получить вправе обратиться в любой офис Кредитора к менеджеру Кредитора – лицу, ответственному за предоставление соответствующих разъяснений. Также Получатель финансовой услуги вправе обратиться к Кредитору с письменным Запросом.
26	Информация о правах Получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.	Заемщик, имеющий просроченную задолженность, не ранее чем через 4 месяца с даты возникновения просроченной задолженности вправе отказаться от исполнения согласий (соглашений) о способах взаимодействия, предусмотренных ч. 2, ч. 5 ст. 4 и ч. 3 ст. 6 и ч. 13 ст. 7 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" сообщив об этом Кредитору путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В случае получения такого уведомления Кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником способами, предусмотренными соглашением (соглашением).
27	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением Получателем финансовой услуги условий договора потребительского микрозайма, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (суммы потребительского микрозайма).	При несвоевременном исполнении Заемщиком обязательств по Договору потребительского микрозайма возможно увеличение суммы расходов Получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов в виде неустойки (пени), начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа) по Договору потребительского микрозайма. В период ненадлежащего исполнения обязательств по Договору потребительского микрозайма одновременно с начислением процентов за фактическое пользование микрозаймом размер неустойки составляет 20% годовых от суммы просроченной задолженности за каждый день ненадлежащего исполнения обязательств по Договору потребительского микрозайма.
28	Информация, предоставляемая Получателю финансовой услуги в целях принятия решения о целесообразности заключения договора потребительского микрозайма на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение.	Для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения Договора на предлагаемых Кредитором условиях Получатель финансовой услуги должен учесть следующие факторы: 1) соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением; 2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору потребительского микрозайма (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов); 3) вероятность наступления обстоятельства непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по Договору потребительского микрозайма (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Получателя финансовой

		услуги причинам, состояние здоровья Получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).
29	Информация о способах и адресах для направления обращений Получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России.	Обращения по вопросам, связанным с получением и использованием финансовых услуг, а так же с взысканием просроченной задолженности по Договору потребительского микрозайма могут быть направлены Заемщиком самостоятельно или его представителем с обязательным приложением документов, подтверждающих полномочия представителя: в адрес Кредитора: 164514, РФ, Архангельская область, г. Северодвинск, ул. Карла Маркса, д. 46, офис 500; в адрес Саморегулируемой организации Союза Микрофинансовых Организаций «Единство»: 420066, г. Казань, Чистопольская ул., д. 16/15, офис 1, а/я 100; в адрес Банка России: 107031, г. Москва, Неглинная ул., д. 12, контактный телефон: 8- 800-250-40-72; 8-495- 771-91-00, http://cbr.ru/
30	Информация о способах защиты прав Получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг).	В случае нарушения прав Получателя финансовых услуг, последний вправе защищать свои нарушенные права всеми предусмотренными действующим законодательством РФ способами. Для досудебного урегулирования спора Заемщик вправе обратиться к Кредитору с соответствующим заявлением. Заемщик вправе защитить свои права, связанные с его статусом потребителя в соответствии с законом РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей». Процедура медиации Договором не предусмотрена.
31	Информация об обязательном предоставлении подтверждающих документов с заявлением о реструктуризации просроченной задолженности.	В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма, Получатель финансовой услуги или его представитель с обязательным приложением документов, подтверждающих полномочия представителя вправе обратиться к Кредитору с письменным заявлением в свободной форме о реструктуризации задолженности с обязательным предоставлением документов, подтверждающих требования и обстоятельства, изложенные в заявлении. Документы должны быть выданы государственными органами или уполномоченными организациями. В Заявлении приводится перечень прилагаемых документов в соответствии с п. 33 настоящей Информации.
32	Рассмотрение обращений Заемщика.	Рассмотрение обращений Заемщика и предоставление ответа осуществляется Кредитором в течении 12 рабочих дней с даты регистрации Кредитором обращения Заемщика. Ответ на поступившее в адрес Кредитора обращение Заемщика Кредитор направляет по адресу, предоставленному Заемщиком при заключении договора потребительского микрозайма или адрес, предоставленный Заемщиком в порядке изменения персональных данных. В случае необходимости запроса дополнительных документов у Заемщика – запрос направляется в течении 12 рабочих дней. При предоставлении Заемщиком запрашиваемых Кредитором дополнительных документов – срок ответа на обращение Заемщика составляет 5 рабочих дней с момента предоставления запрашиваемых документов. Устное обращение Заемщика по номеру телефона 8-800- 77-37-37 или непосредственно к менеджеру Кредитора относительно текущей задолженности по договору потребительского микрозайма подлежит рассмотрению в день обращения.
33	Требования к содержанию обращений Заемщика.	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО Заемщика; • Почтовый адрес, представленный Заемщиком при заключении договора потребительского микрозайма, или адрес, сообщенный Заемщиком в порядке изменения персональных данных; • Номер договора заключенного между Заемщиком и Кредитором; • Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования; • Доказательства, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении; • Документы или надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении, в заявлении указывается перечень прилагаемых документов; • Иные сведения, которые Заемщик желает сообщить; • Текст письменного заявления должен быть читабельным; • Подпись Заемщика или его представителя с обязательным приложением документов, подтверждающих полномочия представителя.
34	Информация об используемом Кредитором товарном знаке	Товарный знак «Центрофинанс», Свидетельство № 522293; Товарный знак «Центрофинанс», Свидетельство № 666915.