



## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

Настоящие Общие условия Договора вместе с Индивидуальными условиями Договора регулируют отношения, возникающие между Кредитором и Заемщиком в связи с заключением и исполнением Договора. Настоящие Общие условия предназначены для многократного использования и распространяются на все Договоры, заключенные с Заемщиками.

### 1. Условия предоставления Потребительского микрозайма

1.1. Договор потребительского микрозайма заключается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для кредитного договора, договора займа, с учетом особенностей, предусмотренных Федеральным законом от 21.12.2013 года № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

1.2. Кредитор на условиях срочности, возвратности и платности передает в собственность Заемщику сумму потребительского микрозайма, а Заемщик обязуется возвратить Кредитору такую же сумму займа, а также уплатить проценты за пользование суммой займа в размерах и в порядке, согласованными Сторонами в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

1.3. Рассмотрение Заявления о предоставлении потребительского микрозайма и иных документов Заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляются Кредитором бесплатно.

1.4. Процентная ставка по Договору потребительского микрозайма определяться с применением ставки в процентах годовых, фиксированную величину которой Стороны Договора согласовывают в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма при его заключении (постоянная процентная ставка).

1.3. Сумма потребительского микрозайма и проценты за пользование суммой потребительского микрозайма (далее – Проценты) составляют общую сумму задолженности (далее – Задолженность), которая подлежит погашению Заемщиком в соответствии с Графиком платежей (Приложение № 1 к Индивидуальным условиям Договора).

1.4. Заключая Договор потребительского микрозайма, Заемщик подтверждает свое согласие с условиями предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма, начисления процентов по нему, сроками и размерами платежей, а также с тем, что данная информация была предоставлена Заемщику в полном объеме до заключения Договора. Заемщик подтверждает, что ему известно и понятно, что в случае заключения Договора, он обязуется исполнять надлежащим образом и соблюдать все условия Договора потребительского микрозайма, составными и неотъемлемыми частями которого являются Индивидуальные условия, График платежей и Общие условия.

1.5. Заемщик в течении срока действия Договора потребительского микрозайма выражает свое безусловное согласие на получение от Кредитора информации касающейся условий Договора, вероятности возникновения задолженности по Договору, наличии задолженности по Договору, а также иной информации и сведений, касающихся исполнения Договора потребительского микрозайма посредством почтовой и/или телефонной связи, сообщений, передаваемых на номера телефонов Заемщика, указанные в Заявлении о предоставлении потребительского микрозайма. Заемщик в целях исполнения своих обязательств по Договору просит Кредитора напоминать (уведомлять по контактному номеру телефона, согласованному с Получателем финансовой услуги при заключении Договора потребительского микрозайма) о плановых датах внесения платежей по Договору.

1.6. Для целей ст. 160 Гражданского кодекса РФ Заемщик и Кредитор признают соблюденной простую письменную форму Договора, в случае использования Сторонами Аналогов собственноручной подписи. Под Аналогами собственноручной подписи Стороны понимают символичный код (простая электронная цифровая подпись), который автоматически формируется в специальном поле в случае использования Заемщиком предоставленного ему коротким текстовым сообщением одноразового пароля (СМС-кода) для подписания электронных документов. Символьный код автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа Заемщиком.

1.7. Символьный код (простая электронная цифровая подпись) автоматически формируется в специальном поле в случае использования Заемщиком предоставленного ему коротким текстовым сообщением одноразового пароля (СМС-кода), для подписания электронных документов, тем самым Заемщик выражает свое согласие с содержанием Индивидуальных условий или иного документа. В соответствии с ч. 2 ст. 6 и ч. 1 ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» одноразовый пароль (Электронная подпись Заемщика) вносится в текст Индивидуальных условий, которые с данного момента признаются равнозначными Индивидуальным условиям, оформленным на бумажном носителе и подписанными собственноручной подписью Заемщика и соответственно, порождают идентичные такому документу юридические последствия.

### 2. Порядок исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма.

2.1. Заемщик вправе исполнить обязательства по возврату суммы потребительского микрозайма и процентов за пользование суммой потребительского микрозайма любым из способов согласованных Сторонами в п. 8 Индивидуальных условий Договора в сроки согласованные в Графике платежей (Приложение № 1 к Индивидуальным условиям Договора).

2.2. При исполнении обязательств по возврату суммы потребительского микрозайма и процентов за пользование суммой потребительского микрозайма наличными денежными средствами обязательства Заемщика перед Кредитором считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств в кассу офиса Кредитора в месте заключения договора потребительского микрозайма.

2.3. При исполнении обязательств по возврату суммы потребительского микрозайма и процентов за пользование суммой потребительского микрозайма путем перевода наличных денежных средств без открытия банковского счета обязательства Заемщика перед Кредитором считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения Заемщиком наличных денежных средств Кредитору либо банковскому агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе.

2.4. При исполнении обязательств по возврату суммы потребительского микрозайма и процентов за пользование суммой потребительского микрозайма путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов обязательства Заемщика перед Кредитором считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Заемщика кредитной организацией.

2.5. В случае получения Кредитором от Заемщика суммы, превышающей размер текущего платежа, без соблюдения требований о порядке уведомления о досрочном погашении задолженности, Кредитор учитывает разницу в счет погашения платежа, следующего за текущим, в дату, предусмотренную в Графике платежей.

2.6. Сумма произведенного Заёмщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заёмщика по Договору, погашает задолженность Заёмщика в очередности, предусмотренной ч. 20 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

2.7. Заемщик в течение 14 календарных дней с даты получения микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой микрозайма.

2.8. Заемщик имеет право вернуть досрочно всю сумму микрозайма или ее часть, письменно уведомив об этом Кредитора за 10 календарных дней до даты возврата.

2.9. При досрочном возврате Заемщиком суммы микрозайма или ее части Кредитор в срок не превышающий пяти календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования микрозаймом, и информирует Заемщика любым из способов обмена информацией с Заемщиком, указанных в Индивидуальных условиях Договора - согласованных с Получателем финансовой услуги при заключении.

### **3. Права и обязанности сторон**

#### **3.1. Кредитор обязуется:**

3.1.1. В случае соответствия Заёмщика внутренним требованиям Кредитора и принятия им решения о заключении Договора предоставить Заёмщику микрозайм в порядке, установленном Правилами предоставления потребительских микрозаймов, на условиях, согласованных в Индивидуальных и Общих условиях.

3.1.2. После заключения Договора информировать Заёмщика при его обращении, или обеспечить доступ к сведениям о размере текущей задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей и полной стоимости займа, о наличии просроченной задолженности, о привлечении иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, а также иных сведениях и информации, имеющих отношение к Договору.

3.1.3. Не более одного раза по одному Договору бесплатно и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставить Заемщику по его требованию заверенные копии следующих документов: подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора об оказании финансовой услуги; подписанное Заемщиком заявление на предоставление потребительского микрозайма; документ, подтверждающий выдачу Заемщику микрозайма (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа); согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности; документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по Договору. В случае невозможности предоставления копий названных документов - обосновать невозможность предоставления таких документов.

3.1.4. В случае возникновения по Договору просроченной задолженности, Кредитор с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки Заемщика обязан в течение 7 календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности проинформировать Заемщика о факте возникновения просроченной задолженности с использованием любых доступных способов связи с Заемщиком, согласованных с Заемщиком в Индивидуальных условиях.

3.1.5. С учетом требований законодательства Российской Федерации информировать Заемщика о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности.

3.1.5. Не начислять проценты за пользование суммой займа по Договору за первый день пользования микрозаймом, за исключением случаев, когда Заемщик возвратил сумму микрозайма в день заключения Договора.

#### **3.2. Заёмщик обязуется:**

3.2.1. В порядке и на условиях, предусмотренных Договором, погасить задолженность.

3.2.2. При возврате суммы микрозайма в день заключения Договора оплатить проценты за пользование микрозаймом в сумме, определенной Индивидуальными условиями за один день пользования займом.

3.2.3. В случае ненадлежащего исполнения обязательств по возврату суммы микрозайма и процентов за пользование микрозаймом по Договору - уплатить начисленную неустойку. В случае обращения Кредитором в суд за восстановлением нарушенного права по возврату задолженности по Договору возместить судебные расходы Кредитора состоящие из государственной пошлины и издержек, связанных с рассмотрением дела, понесенные Кредитором в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Заёмщиком обязательств по Договору.

3.2.4. Незамедлительно представлять Кредитору достоверную и точную информацию об изменении своих данных, указанных в Заявлении при оформлении Договора, а также о любом изменении своего положения или статуса, влекущем утрату правоспособности.

3.2.5. В целях получения информации не реже одного раза в неделю посещать официальный сайт Кредитора, в том числе проверять действующую редакцию Общих условий Договора.

#### **3.3. Кредитор вправе:**

3.3.1. Проверять сведения и информацию, сообщенные Заёмщиком, в том числе запрашивать сведения у третьих лиц о действительности предоставленных Заёмщиком сведений и информации.

3.3.2. Потребовать любым из согласованных способов обмена информацией с Заемщиком, указанных в Индивидуальных условиях Договора досрочного возврата непогашенной суммы микрозайма вместе с причитающимися процентами и расторжения Договора, в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

3.3.3. Уступать свои права (полностью или частично) по Договору любым третьим лицам, если иное не предусмотрено в п. 13 Индивидуальных условий, содержащем условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном Федеральным законом № 353-ФЗ. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с ФЗ.

3.3.4. Обрабатывать (совершать любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональные данные Заёмщика, содержащиеся в Договоре, Заявлении, иных документах в целях заключения и исполнения Договора и осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору.

3.3.5. Предоставлять Заёмщику рассрочку, отсрочку исполнения обязательства по Договору, а также реструктуризировать задолженность на основании мотивированного заявления Заемщика.

3.3.6. Запрашивать у Заемщика информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.

#### **3.4. Заёмщик вправе:**

3.4.1. При условии соблюдения требований, установленных в п. 2.7. и 2.8. настоящих Общих условий, осуществлять досрочный возврат всей или части сумму микрозайма.

3.4.2. Запрашивать у Кредитора информацию об остатке своей задолженности, сроках ее погашения, а также иные сведения и информацию, имеющие отношение к Договору при условии позволяющем Кредитору достоверно установить заявителя в качестве Заемщика.

### **4. Изменение условий Договора**

4.1. Условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон.

4.2. Заёмщик, желающий внести изменения в условия Договора, вправе обратиться с соответствующим письменным обращением к Кредитору одним из Способов установленных в Индивидуальных условиях Договора.

4.3. В результате рассмотрения обращения Заёмщика, Кредитор вправе направить Заёмщику предложение о заключении дополнительного соглашения об изменении условий Договора, содержащее условия предполагаемого изменения либо отказать в изменении условий.

4.4. Кредитор вправе в одностороннем порядке внести изменения в Общие условия, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заёмщика.

#### **5. Прочие условия**

5.1. Если Общие условия договора потребительского микрозайма противоречат Индивидуальным условиям договора, применяются Индивидуальные условия договора.

5.2. Договор регулируется правом Российской Федерации. По вопросам, неурегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Любые споры, разногласия или требования, возникающие в связи с Договором, рассматриваются в соответствии с гражданским процессуальным законодательством РФ.